WEBVRIEND B.V.

Algemene voorwaarden

Bijgewerkt op: 01-06-2022

Inhoudsopgave

1. Partijen
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod, account en overeenkomst
4. Uitvoering door Webvriend B.V.
5. Verbintenissen van Wederpartij
6. Eigendomsvoorbehoud en risico overdracht
7. Prijzen, betaling en opschorting
8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst
9. Garantie en aansprakelijkheid
10. Geheimhouding en Privacy
11. Domeinnamen
12. Wijzigingen van de Algemene voorwaarden
13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

ARTIKEL 1

Partijen

1. Webvriend B.V.: Webvriend B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75098431, gevestigd te Ede aan de Argonstraat 18 (6718 WT), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Webvriend B.V.:

Bezoekadres	Argonstraat 18 (6718 WT) te Ede
Website	www.webvriend.nl
E-mail	info@webvriend.nl
Telefoonnummer	0318-575725
Btw-identificatienummer	NL.860141548.B01

3. Wederpartij: de (potentiële) wederpartij van aangeboden diensten en goederen van Webvriend B.V..

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

1. Webvriend verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Webvriend B.V. en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Wederpartij zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door Webvriend bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

ARTIKEL 3

Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Webvriend is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief 21% btw en onderhevig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van Webvriend van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Webvriend.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Webvriend.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webvriend niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Webvriend een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Webvriend, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

ARTIKEL 4

Uitvoering door Webvriend B.V.

1. Webvriend zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Webvriend worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Webvriend uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

2. Webvriend zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Wederpartij Webvriend altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

3. Het staat Webvriend vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. Webvriend behoudt zich het recht voor de website tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Webvriend. Webvriend zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Webvriend zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij gehouden zijn.

5. Indien naar het oordeel van Webvriend een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Webvriend of derden en/of de leveringen van Webvriend worden verhinderd door, maar niet beperkt tot, storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, worden alle verplichtingen van Webvriend opgeschort en is Webvriend gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar/verhindering af te wenden dan wel te voorkomen, zonder dat Wederpartij enig recht op schadevergoeding heeft. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Webvriend onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Webvriend bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Wederpartij en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6. Webvriend spant zich ervoor in de website te publiceren gedurende de gehele overeengekomen periode. Webvriend staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de weergave van content op de website. Webvriend is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

7. Webvriend is gerechtigd om content die is geplaatst op de website te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Webvriend is eveneens gerechtigd in dat geval aan Wederpartij de toegang tot de

Netwerkconfiguratie te ontzeggen. Het voorgaande geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

8. Webvriend is gerechtigd publicatie van webcontent om haar moverende redenen te weigeren, op te schorten of te verwijderen. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling dan wel evidente strijd met de eigen, redelijke belangen van Webvriend. Wanneer een publicatie wordt geweigerd of verwijderd omdat deze niet voldoet aan de inhoudelijke eisen, heeft Webvriend het recht om administratiekosten van € 85,- bij Wederpartij in rekening te brengen.

9. Webvriend behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. Webvriend verschaft Wederpartij (slechts) een licentie om het vervaardigde eindproduct te gebruiken, maar niet om door te verkopen/ overdragen of te bewerken. Webvriend is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

ARTIKEL 5

Verbintenissen van Wederpartij

1. Wederpartij stelt Webvriend in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Wederpartij verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Webvriend.

2. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webvriend aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webvriend worden verstrekt. Wederpartij draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de webcontent en/of andere benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Wederpartij deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Webvriend zijn verstrekt, heeft Webvriend het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.

3. Het is Wederpartij verboden spam berichten te verzenden via het netwerk van Webvriend en om permanent of tijdelijk met een onvoldoende beveiligde mailserver verbonden te zijn in het netwerk van Webvriend. Wanneer Wederpartij deze verplichtingen niet (correct) nakomt, verbeurt Webvriend per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 1.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade. Daarnaast heeft Webvriend in dat geval het recht de domeinnaam, hosting account of server van Wederpartij buiten gebruik te stellen of in zijn geheel te verwijderen.

4. Hosting accounts, servers en domeinnamen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). Webvriend neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door Wederpartij op de server. Wederpartij is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. Wederpartij vrijwaart Webvriend onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de informatie die door Wederpartij op de server wordt geplaatst. Zogenaamde ‘warez’ sites en/of andere sites met illegale software zijn ook niet toegestaan.

5. Het gebruik van scripts en andere programma’s op de servers van Webvriend is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Webvriend. Ook verklaart Wederpartij geen handelingen op de servers van Webvriend te verrichten die schade kunnen aanrichten op welke wijze of in welke vorm dan ook.

6. Wederpartij staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma’s van Webvriend en/of derden.

ARTIKEL 6

Eigendomsvoorbehoud en risico overdracht

1. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op Wederpartij over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Wederpartij nadat deze al hetgeen Wederpartij ter zake uit de overeenkomst aan Webvriend verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten. Wederpartij krijgt met eerdere toegang tot websites ed. slechts een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht tot de content.

3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is Wederpartij derhalve niet gerechtigd om de eigendommen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

4. Wederpartij verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Webvriend tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed. Wederpartij is tevens gehouden ten behoeve van het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren tegen schade en diefstal.

5. Wanneer Wederpartij in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Wederpartij verplicht op verzoek van Webvriend alle benodigde medewerking te leveren waardoor Webvriend weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Webvriend het geleverde retour te zenden.

ARTIKEL 7

Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient Wederpartij de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

3. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Webvriend terstond gerechtigd om Wederpartij een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.

5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Webvriend is het Wederpartij niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

6. Webvriend heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Wederpartij terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Webvriend niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Tot indienststelling of opheffing van de opschorting wordt overgegaan indien Wederpartij binnen een door Webvriend gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de door Webvriend opgegeven kosten van herindienststelling heeft voldaan.

7. Upgrading van hostingpakketten en overige diensten is te allen tijde mogelijk. Wederpartij is Webvriend per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven. Downgrading van een bestaande dienst is alleen mogelijk per een nieuwe contractsperiode. Wederpartij dient dit met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van de dan lopende contractsperiode schriftelijk aan Webvriend mede te delen.

8. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Wederpartij.

9. Bij duurovereenkomsten is Webvriend gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is Webvriend gerechtigd om zonder instemming van Wederpartij eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Webvriend een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij Wederpartij het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt Wederpartij geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

ARTIKEL 8

Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

2. Bij duurovereenkomsten is de looptijd overeengekomen in het hoofdcontract. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de overeengekomen looptijd afgerond in hele maanden.

3. Webvriend heeft het recht de overeenkomst met Wederpartij met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

   a. Wederpartij zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Webvriend ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

   b. Aan Wederpartij (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, Wederpartij een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Wederpartij onder curatele of bewind wordt gesteld.

   c. Er op een aan Wederpartij toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Wederpartij aan Webvriend verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

5. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is Webvriend gerechtigd om een evenredig percentage van de overeengekomen geldsom te factureren in verhouding tot het voltooide deel van de opdracht, met een minimum van 50%.

ARTIKEL 9

Garantie en aansprakelijkheid

1. Wederpartij is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Wederpartij binnen 5 dagen na levering Webvriend hieromtrent te informeren.

2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Webvriend het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding.

3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Wederpartij is toe te rekenen, Wederpartij Webvriend omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Wederpartij de afronding van een fase heeft bevestigd, Wederpartij toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase of Wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan Wederpartij is toe te rekenen ligt bij Wederpartij.

4. Een omstandigheid die voor rekening komt van Wederpartij is het (laten) installeren/toegang verlenen van virussen, zoals ‘Randsomeware’ waardoor gegevens van Wederpartij door derden kunnen worden versleuteld (bestandsgijzeling), door handelen of nalaten van Wederpartij. In veel van deze gevallen biedt een door Webvriend gemaakte back-up geen soelaas omdat deze bijvoorbeeld op dezelfde server staan en daardoor ook zijn getroffen door het virus. Een back-up omvat derhalve niet de garantie dat bestanden en andere content kunnen worden teruggehaald in het geval van een virus zoals bijvoorbeeld ‘Randsomeware’. Schade toegerekend aan virussen, zoals ‘Randsomeware’, vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van Webvriend. Dienstverlening ter verhelping van virussen of de gevolgen daarvan vallen te allen tijde buiten de overeenkomst en worden aanvullend in rekening gebracht.

5. Webvriend aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot systemen van zowel Webvriend of de Wederpartij verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

6. Webvriend is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

8. Wederpartij heeft nimmer recht op enige remedie indien Wederpartij onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Webvriend, eigenhandig wijzigingen in het door Webvriend geleverde aanbrengt of doet aanbrengen.

9. Wederpartij is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Webvriend, voor het maken en rechtmatig gebruik van de website en/of software, inclusief de tekstuele en grafische gegevens en de content. Webvriend

veronderstelt dat zij tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden voor Wederpartij geen inbreuk maakt op rechten van derden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectueel eigendomsrechten van derden met betrekking tot de werkzaamheden die Webvriend voor Wederpartij uitvoert. Wederpartij vrijwaart Webvriend voor aanspraken van Wederpartij en derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Webvriend toerekenbaar is en/of in het geval van strijdigheid met intellectueel eigendomsrechten van derden. Webvriend is jegens Wederpartij niet aansprakelijk voor schade van derden voortvloeiend uit de ontwikkeling, exploitatie of openbaarmaking van door of namens haar in opdracht van Wederpartij vervaardigd software en/of content. Wederpartij vrijwaart Webvriend van aanspraken van derden dienaangaande.

10. Webvriend verleent een jaar garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de te gebruiken softwaretechniek voor ontwikkeling van de website en daarmee ook de visuele weergave van het eindresultaat. Eén en ander onverlet een beroep op een recht/bevoegdheid op grond van de overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden. Indien na een jaar blijkt dat de website niet meer wordt weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneert doordat bijvoorbeeld de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund en Wederpartij verlangt dat de website weer optimaal functioneert en wordt weergegeven, is Webvriend bereid om aanpassingen te verrichten door bijvoorbeeld een nieuwe template te installeren of door maatwerk te leveren, waardoor het gewenste resultaat kan worden bereikt. Deze werkzaamheden worden derhalve vanaf een jaar na oplevering apart aan Wederpartij doorbelast.

11. Mocht Webvriend onverwijld jegens Wederpartij aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anders tot het bedrag waarop de door Webvriend gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

12. Aansprakelijkheid van Webvriend reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

13. Wederpartij vrijwaart Webvriend voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Webvriend heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Wederpartij onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

14. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Webvriend tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.

ARTIKEL 10

Geheimhouding en Privacy

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van Webvriend, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Wederpartij geheim gehouden dienen te worden.

2. Indien Webvriend in opdracht van Wederpartij cookies plaatst en/of deze uitleest, garandeert Wederpartij dat Webvriend daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke weten regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wederpartij vrijwaart Webvriend derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid terzake.

3. Wederpartij is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Webvriend onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van Wederpartij en derden zoals contactgegevens en het gebruik van de website waaronder diens activiteiten op de website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de website wordt doorgebracht, het internetadres van de website waar Wederpartij of derde vandaan komt en de pagina's die Wederpartij of derde heeft bezocht. Webvriend slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, en voor publieke tenaamstelling vanuit de desbetreffende Registry. Onder uitvoering van de overeenkomst wordt mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Wederpartij te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Wederpartij.

4. Wederpartij garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de Wet Bescherming Persoonsgegevens, die door Wederpartij of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Webvriend gehost of verwerkt worden. Bij Wederpartij ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. Wederpartij staat er jegens Webvriend voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Wederpartij vrijwaart Webvriend van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

5. Wederpartij kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. Webvriend zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Wederpartij na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Webvriend begrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

6. Webvriend kan alle ontwikkelde en al dan niet gepubliceerde webcontent gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden.

ARTIKEL 11

Domeinnamen

1. Webvriend is teken- en handelsbevoegd om uit naam van Wederpartij domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien Wederpartij daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in deze zin ook tot stand komen door middel van wachtwoord identificatie via internet of telefonische ordering.

2. Voor de aanvraag en het gebruik van domeinnamen zijn, naast en aanvullend op deze voorwaarden, de dan geldende algemene voorwaarden, procedures en regels van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (voor domeinnamen met een .nl extensie is dit bijvoorbeeld de SIDN). Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. Webvriend heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol; er komt derhalve uitsluitend een overeenkomst tot stand tussen Wederpartij en de Registry.

3. Indien het domicilieadres van Webvriend wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van de domeinnaam, zal Wederpartij als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van de domeinnaam naar een andere hoster, het domicilie laten wijzigen, zodat Webvriend niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

4. In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Wederpartij er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende Registry (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven.

5. Wederpartij vrijwaart Webvriend van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Wederpartij dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Webvriend.

ARTIKEL 12

Wijzigingen van de Algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Webvriend zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Wederpartij een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

ARTIKEL 13

Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Webvriend is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Wederpartij is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Webvriend.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ede onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ede onderhevig is.