

Projectvoorwaarden

Webdesign Webvriend B.V.

Datum: 01-06-2021

Versie: 2.1



Inhoudsopgave

1. Omschrijving van de dienst
2. Duur van beëindiging van de overeenkomst
3. Contactpersonen
4. Aanleveren van content
5. Feedbackrondes
6. Uurtarief en facturatietermijnen
7. Meerwerk en nieuwe inzichten
8. Stelposten
9. Contactmomenten
10. Sancties bij niet nakomen van afspraken
11. Hoe om te gaan met wijzigingen in de dienst
12. Onder welke voorwaarden dit contract kan worden verbroken
13. Eventuele bijzonderheden

Artikel 1.

Omschrijving van de dienst

1. Dit document betreft een omschrijving van de projectvoorwaarden voor webdesign voor opdrachtgever, zoals aangegeven op het voorblad van de offerte (hierna: Opdrachtgever).

Artikel 2.

Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst geldig tot 1 week na ontvangst van de laatste factuur.
2. De overeenkomst mag te allen tijde eenzijdig worden opgezegd door Webvriend B.V. Hiervoor moet een gegronde reden zijn, zie artikel 12.

Artikel 3.

Contactpersonen

1. Gedurende het gehele project is er 1 vaste projectleider.
2. Mocht de projectleider tijdens het project door welke reden dan ook (tijdelijk) niet meer werkzaam zijn bij Webvriend B.V., dan wordt het project overgedragen. Deze overdracht wordt tijdig gecommuniceerd met Opdrachtgever.

Artikel 4.

Aanleveren van content

1. Input (vragenlijsten, inloggegevens, etc.) moet binnen een redelijke termijn worden aangeleverd. Als er een deadline voor het aanleveren van input van toepassing is, dan zal de projectleider dat tijdens de kick-off aangeven.

Artikel 5.

Feedbackrondes

1. Er zijn twee wijzigingsrondes voor door Webvriend B.V. geschreven of geredigeerde documenten. De feedback dient in één keer per mail te worden aangeleverd met duidelijke wensen en/of wijzigingen.
2. Er zijn twee wijzigingsrondes voor alles dat Webvriend B.V. oplevert. Als er na de tweede feedbackronde alsnog wijzigingen doorgevoerd moeten worden in het ontwerp, dan zal dat op nacalculatie worden doorberekend. Neem de tijd voor het leveren van goede, volledige feedback.

Artikel 6.

Uurtarief en facturatietermijnen

1. Webvriend B.V. rekent een vast uurtarief van € 85,00 exclusief btw. Het uurtarief kan tijdens de loop van het project niet worden gewijzigd door Webvriend B.V.
2. Het project wordt in delen gefactureerd. De facturatieplanning is als volgt.
 - a. Projecten onder € 10.000,00 in 3 termijnen: 20% bij aanvang, 40% na oplevering design, 40% direct na livegang.
 - b. Projecten tussen € 10.000,00 tot € 20.000,00 in 4 termijnen: € 25% bij aanvang, 25% na oplevering design, 25% na oplevering techniek, 25% direct na livegang.
 - c. Voor alle projecten boven € 20.000,00 wordt een aparte facturatieplanning gemaakt, op basis van de doorlooptijd van het project. Er wordt in de regel maandelijks gefactureerd.

Meerwerk en nieuwe inzichten

1. Na de kick-off zal een definitieve lijst worden opgesteld met functionaliteiten die gebouwd zullen worden binnen het overeengekomen budget. Deze lijst zal na akkoord als de projectbegroting beschouwd worden.
2. Als blijkt dat de ontwikkeling van één of meerdere functionaliteiten, zoals genoemd in artikel 7 lid 1., door voortschrijdend inzicht dermate extra werk oplevert, wat ervoor zorgt dat het budget dermate wordt overschreden, en waarvan redelijkerwijs niet kan worden aangenomen dat Webvriend B.V. die kosten alleen gaat dragen, dan zal Opdrachtgever daarvan tijdig door projectleider op de hoogte worden gesteld. De meerwerk kosten zullen duidelijk worden gespecificeerd, inclusief totaalprijs. Na schriftelijke akkoord van Opdrachtgever voert Webvriend B.V. het meerwerk uit. De kosten van het meerwerk worden aan het einde van de maand, waarin het opgeleverde meerwerk akkoord is bevonden door Opdrachtgever, gefactureerd.
3. Als er bij Opdrachtgever tijdens het project door nieuwe inzichten extra wensen ontstaan die redelijkerwijs niet binnen het project kunnen worden gerealiseerd, maar die wel voor livegang moeten worden uitgevoerd, dan wordt door Webvriend B.V. voor die extra wensen een losse meerwerk prijsopgave gemaakt. De meerwerk kosten zullen duidelijk worden gespecificeerd, inclusief totaalprijs. Na schriftelijke akkoord van Opdrachtgever voert Webvriend B.V. het meerwerk uit. De kosten van het meerwerk worden aan het einde van de maand, waarin het opgeleverde meerwerk akkoord is bevonden door Opdrachtgever, gefactureerd.

Artikel 8.

Stelposten

1. Een stelpost kan worden opgenomen in een projectbegroting wanneer de werkelijke kosten nog niet exact bepaald kunnen worden. Het gaat dan ook om een schatting. Een stelpost heeft een minimum en een maximum.
2. Als er sprake is van stelposten, dan zijn die in de offerte duidelijk aangegeven door middel van het woord 'stelpost'
3. Je wordt proactief op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen in eventuele stelposten zoals genoemd in artikel 8 lid 2. Tijdens de kick-off zullen hier afspraken over worden gemaakt.

Artikel 9.

Contactmomenten

1. Tijdens het project zijn een aantal vaste contact momenten tussen Opdrachtgever en Webvriend B.V. Tijdens de kick-off van het project worden hier afspraken over gemaakt.
2. In gevallen van spoed mag uiteraard van de vaste projectleider worden afgeweken.

Artikel 10.

Sancties bij niet nakomen van afspraken

1. De facturatieplanning is op basis van de overeengekomen oplevermomenten gemaakt. Wordt de input niet op de afgesproken datums aangeleverd, dan is Webvriend B.V. genoodzaakt om af te wijken van de afgesproken facturatieplanning en betaaltermijnen. Dit betekent dat er tussentijdse facturen zullen worden verstuurd voor het reeds uitgevoerde werk, die afwijken van de afgesproken facturatieplanning zoals benoemd in artikel 6 lid 2.

Artikel 11.

Hoe om te gaan met wijzigingen in de dienst

1. Wijzigingen in de overeengekomen diensten zullen ten alle tijden tijdig worden vermeld aan Opdrachtgever.

Onder welke voorwaarden dit contract kan worden verbroken

1. Bij herhaaldelijk verzaken van gemaakte afspraken zoals genoemd in artikel 4 lid 1.
2. Bij uitblijven van betaling vanuit Opdrachtgever volgens deze overeenkomst.
3. Bij faillissement van Opdrachtgever.
4. Bij uitzonderlijke persoonlijke gebeurtenissen aan de kant van de Opdrachtgever die de voortgang van het project zozeer bemoeilijken dat samenwerking en uitvoering niet meer mogelijk is.

Artikel 13.

Eventuele bijzonderheden

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw
2. Eventuele technische mankementen of onvolledig opgeleverde onderdelen van de website zullen tot 14 dagen na livegang kosteloos worden verwerkt.
3. Eventuele technische mankementen of onvolledig opgeleverde onderdelen die na 14 dagen na livegang worden opgemerkt, zullen na het maken van afspraken over eventuele facturatie tussen Opdrachtgever en Webvriend B.V. worden verwerkt.
4. Bij ontbinden contract kunnen werkbestanden/ broncode overgenomen worden. Wij rekenen hier overdrachtskosten voor.